

KOMMUNIKATIONSKURSUS for sundhedspersonale



23. og 24. februar 2015

Lyskær 3 ef, 1. sal, 2730 Herlev

FORMÅL

Kurset sigter direkte på at styrke kontakten med borgere og patienter i samtalerne. Udgangspunktet er at møde borgeren/patienten og de pårørende med en åben og empatisk indstilling. På den baggrund lærer I at etablere en fælles dagsorden, indhente den relevante information, formidle alvorlige beskeder, vurdere patientens motivation for ændringer og dermed vælge de interventioner, der reelt gør en forskel for den enkelte patient.

CALGARY-CAMBRIDGE – en evidensbaseret metode.

Kurset tager afsæt i Calgary-Cambridge-metoden, som er evidensbaseret.

FORM

Kursusformen er en blanding af oplæg, diskussioner og kommunikationstræning. Kommunikationstræningen foregår som rollespil efter en metode udviklet af den engelske psykiater Peter Maguire.

FORBEREDELSE

Medbring et eksempel på en samtale, hvor du var i tvivl om, hvad du skulle gøre eller gjorde, eller hvor du bagefter tænkte eller følte, at noget var "galt" eller var i tvivl om, hvad det "rigtige" var. Du behøver ikke have svar eller løsning, men bare et eller to eksempler.

PROGRAM DAG 1

- 09.00 – 09.45:** Velkomst og program
Deltagernes kommunikationsopgaver
- 09.45 – 10.00:** Pause
- 10.00 – 11.45:** Samtalens opbygning
Kommunikationsfærdigheder
- 11.45 – 12.30:** Frokost
- 12.30 – 14.30:** Psykiske reaktioner på somatisk sygdom
- 14.30 – 16.00:** Den korte samtale

PROGRAM DAG 2

- 09.00 – 09.15:** Opsamling fra dag 1
- 09.15 – 10.30:** Vanskelige samtaler (vrede, angst)
- 10.30 – 10.45:** Pause
- 10.45 – 12.15:** Samtaler med flere parter
- 12.15 – 13.00:** Frokost
- 13.00 – 15.45:** Andre vanskelige samtaler (eks. feedback til kolleger)
- 15.45 – 16.00:** Afslutning



KOMMUNIKATIONSKURSUS for sundhedspersonale



TILMELDING OG PRAKTISKE OPLYSNINGER:

Pris: 3.750.00 kr. inkl. morgenkaffe og -brød, frokost og eftermiddagskaffe
Tilmelding: bente@bassett-consulting.dk eller suho@diacation.dk
Kursusbevis: Udstedes

OM UNDERVISERNE

Mennesker gør forskellen...

Vi er optaget af at udvikle mennesker, personligt og fagligt - noget vi har en solid baggrund for, både fra den primære og sekundære sundhedstjeneste i Danmark. På vores kommunikationskurser har vi specielt fokus på at skabe grobund for den gode kontakt mellem patient og personale.

Fordi vi ved, det virker.



Susanne Holm Kristensen

*Sygeplejerske, certificeret underviser
i Calgary-Cambridge metoden og
Den professionelle samtale.*

Susanne kommer fra diabetes-området. Her har hun både den kliniske baggrund og mange års erfaring som underviser, foredragsholder og undervisningsleder.

Kontakt:

Telefon 31 58 80 40
E-mail suho@diacation.dk
Se også www.diacation.dk



Bente Bassett

*Cand.scient.san., certificeret underviser
i Calgary-Cambridge metoden og
flere lederuddannelser.*

Bente har en baggrund som leder, underviser og facilitator af udviklingsprocesser. Hendes fokus er det strategiske, og hun lægger afgørende vægt på at relatere teori til praksis.

Kontakt:

Telefon 29 31 97 22
E-mail bente@bassett-consulting.dk
Se også www.bassett-consulting.dk

